

# > DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

**RESTRUCTUREZ VOTRE ORGANISATION POUR RÉPONDRE EFFICACEMENT AUX ATTENTES DE VOS CLIENTS**

## VOS ENJEUX

- Organiser de façon optimale les services de votre structure pour répondre de manière professionnelle et adaptée aux besoins de vos collectivités et de vos clients
- Manager et animer vos équipes avec des objectifs connus, des procédures écrites et des directives claires pour une meilleure efficacité
- Evaluer les résultats de vos services en termes quantitatifs (fréquentation, retombées, etc.) et qualitatifs (image, notoriété, satisfaction, niveau qualité, etc.)

## LIVRABLES OPÉRATIONNELS

- Un diagnostic méthodique de l'organisation humaine et matérielle de votre structure, des obstacles à son développement et des attentes de vos salariés, élus et partenaires
  - Une synthèse de l'ensemble des entretiens (salariés, élus, partenaires)
- Une hiérarchisation des objectifs et des missions de votre structure
  - Une stratégie d'organisation avec les axes d'amélioration du fonctionnement de votre structure
    - Un plan d'actions opérationnel à court et moyen termes

## NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Entretiens individuels et personnalisés avec vos équipes
- Écoute des "clients" (élus, partenaires, prestataires, prescripteurs, etc.)
- Séminaire de réflexion partagée avec vos collaborateurs
- Recherche collective d'axes d'amélioration pour mieux satisfaire l'ensemble des acteurs (direction, salariés, clients)

## MOYENS DÉVELOPPÉS

- Des consultants spécialisés et formés à l'analyse comportementale
- Un guide d'entretien "salarié" et un questionnaire "partenaires"
- Une matrice d'analyse de personnalité
- Un test de style de management
- Un bilan d'évaluation des besoins en formation

## POUR QUI ?

- Entreprises et chaînes
- Institutionnels (CRT, CDT, OT)
- Groupements professionnels et associations

## EXEMPLES DE RÉFÉRENCES

- Offices de tourisme de Poitiers, Gravelines-Rives de l'Aa, La Bresse
- CDT de la Corrèze, du Territoire de Belfort
- CRT de Saint-Pierre-et-Miquelon

## ORDRE DE BUDGET

- De 9 000 à 20 000 € HT en fonction de la taille de la structure et du nombre de salariés