

Observation

Tableaux de bord de l'activité touristique

Objectifs

- Donner aux participants des outils opérationnels leur permettant de produire des indicateurs statistiques sur leur structure et sur l'activité touristique de leur territoire
- Les accompagner dans l'élaboration de leurs tableaux de bord de suivi de l'activité et dans la communication des résultats auprès de différents interlocuteurs

Public visé

- Directeurs et responsables observation des structures touristiques

Nombre de participants par module

- 10/12 maximum

Durée (en heures)

- 14 heures

Programme

- Les différents indicateurs de mesure de l'activité touristique, les sources de données existantes et la collecte de données propres
- Elaboration de tableaux de bord
- Analyse et communication des résultats

Méthodologie et Moyens pédagogiques

- Exposés assortis d'illustrations basées sur des cas concrets
- Critique constructive sur les situations analysées, témoignages et partage d'expériences
- Exercices pratiques personnalisés adaptés aux participants
- Fourniture de supports et d'outils opérationnels (matrice Excel avec exemple de tableaux de bord)
- Evaluation en cours de formation et à l'issue de la formation